





Centrum för psykiatrforskning |  

2023-03-27
1
KCP/MIQA

Evaluation of Supervisory Skills and Adherence (ESSA) manual

MARIA BECKMAN
Med dr, leg psykolog, leg psykoterapeut, specialist i klinisk psykologi
Kompetenscentrum för psykoterapi (KCP)
Centrum för psykiatrforskning (CPF)
Institutionen för klinisk neurovetenskap (CNS)
Karolinska institutet
maria.beckman@ki.se

1

Centrum för psykiatrforskning |  

Evaluation of Supervisory Skills and Adherence (ESSA) manual

Maria Beckman & Helena Lindqvist

Motivational Interviewing Quality Assurance (MIQA)
Kompetenscentrum för psykoterapi, Centrum för psykiatrforskning
Karolinska Institutet | Stockholms läns sjukvårdsområde

Maria Beckman & Helena Lindqvist (Version 3; januari 2020)

2

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
3
KCP/MIQA

ESSA

- **Beteendebaserat kodningssystem** för att utvärdera HL färdigheter och följsamhet till handledning
- Verktyg för strukturerad återkoppling till HL + mått på handledningsintegritet i kliniska HL-studier (grupp- och individuell). Kan användas inom alla former och typer av handledning

<https://www.miqagruppen.org/pdf/manualer-protokoll/manual-essa-19/>

3

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
4
KCP/MIQA

ESSA

- Skattar **två olika dimensioner** av handledarens färdigheter och följsamhet: **Specifika** (8 items) och **Övergripande** handledarbeteenden (3 items)
- Kodas under en och samma genomlysning. Om 20-30 minuter kudas hela sessionen (max 30)
- Utgår från komponenterna i evidens- och kompetensbaserade ramverk för handledning [1-7]. Även inspirerats av kodningsinstrument från The University of New Mexico, USA



4

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
5
KCP/MIQA

Specifika handledarbeteenden

- Frekvensen av handledarens alla yttranden i åtta kategorier: **Objektiv monitorering, Utbildar, Promptar, Modellerar, Utforskar färdigheter och utvecklingsmöjligheter, Positiv feedback, Korrigering feedback, och Övriga yttranden**
- Samtliga yttranden delas upp i **sammanhängande handledaryttranden** = ett samtalsavsnitt där handledaren talar utan att bli avbruten (bryts ej av samtalsunderstödjande yttranden)


5

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
6
KCP/MIQA

Specifika handledarbeteenden

- Ett **sammanhängande handledaryttrande** kan innehålla flera handledaryttranden, och därmed även flera olika beteendekoder
- **Varje yttrande**, utom Objektiv monitorering, Positiv feedback och Korrigerande feedback, kan endast få **en kod**
- Med undantag för Positiv/Korrigerande feedback, kan dock varje **sammanhängande yttrande** endast innehålla **en av varje kod**

6

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
7
KCP/MIQA

Objektiv monitorering

- Används varje gång handledaren **hänvisar till** de handleddas **faktiska beteende** i någon form, till exempel en ljudinspelning, kodningsprotokoll eller rollspel

"... Du säger att du har svårt med komplexa reflektioner. [Övriga yttranden] Samtidigt hörde jag ett flertal sådana på inspelningen. Till exempel säger du... och vid ett annat tillfälle... [Objektiv monitorering, Positiv feedback] Däremot hörde jag också att dina komplexa reflektioner är lite väl långa och omfattande ..." [Objektiv monitorering, Korrigerande feedback]

7

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
8
KCP/MIQA

Utbildar

- Används varje gång handledaren **tillhandahåller metodrelaterad kunskap** till de handledda

"... Förändringstal är ju alla de klientuttalanden som talar för förändring, alltså även när klienten säger något negativt om sin nuvarande situation..." [Utbildar]

8

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
9
KCP/MIQA

Promptar

- Används när handledaren **leder de handledda rätt** genom att aktualisera, tydliggöra, locka fram eller bekräfta reflektioner, resonemang eller kunskap. Den vanligaste formen av en prompt är när handledaren, genom en **bekräftelse eller en reflektion**, lyfter fram och förtydligar något som de handledda precis sagt

"... Men jättebra, det låter som ett tydligt och bra fokus för dig att arbeta vidare med..." [Promptar]

9

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
10
KCP/MIQA¹⁰

Modellerar färdigheter

- Används när handledaren **demonstrerar färdigheter** som de handledda kan observera. Även när handledaren demonstrerar färdigheter under ett rollspel

Ex: Handledaren utgår från exempel från en ljudinspelning, tar rollen som behandlare i ett förtydligande rollspel tillsammans med de handledda och demonstrerar både enkla och komplexa reflektioner [Objektiv monitorering, Modellerar färdigheter]

10



Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
11
KCP/MIQA¹¹

Utforskar färdigheter & utvecklingsmöjligheter

- Används när handledaren ställer **frågor** till de handledda **i syfte** att **främja** dennes **självreflektion** kring metodfärdigheter och brister, metodanvändning eller inlärningsmetod. Frågorna kan därmed syfta till att locka fram reflektion kring både kunskap, färdigheter, inläring och användning av metoden

"... Vad vet du redan om hur man inom MI menar att klientyttranden påverkar utfall?" [Utforskar färdigheter och utvecklingsmöjligheter]

11



Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
12
KCP/MIQA¹²

Positiv feedback

- Används när handledaren **bekräftar och lyfter fram något metodförenligt** i de handleddas beteende och/eller effekten av det beteendet, med syfte att utveckla och förbättra färdigheter. Varje nytt utvecklingsområde kodas (men inte samma utvecklingsområde flera gånger)

"... Den här gången fick du ju verkligen till det! Du både bekräftade klienten genom ett flertal komplexa reflektioner och lyckades locka fram förändringsprat genom att ställa riktade öppna frågor." [Objektiv monitorering, Positiv feedback, Positiv feedback]

12



Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
13
KCP/MIQA¹³

Korrigerande feedback

- Används när **handledaren lyfter fram beteenden som kan utvecklas/förbättras**. Varje nytt utvecklingsområde kodas (men inte samma utvecklingsområde flera gånger)

"... Du pratar ganska mycket under sessionen och ger på så sätt mindre utrymme till klienten att formulera sig kring sin situation. [Objektiv monitorering, Korrigerande feedback] Korta reflektioner som förtydligar det klienten säger och samtidigt leder klienten i riktning mot målbeteendet är mer MI-förenligt och något du skulle kunna testa." [Utbildar]

13

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
14
KCP/MIQA¹⁴

Övriga yttranden

- Används för **alla yttranden som inte faller under någon av de övriga kategorierna**. De kan därmed ha form av både en fråga, reflektion eller påstående. Även mer allmän information om till exempel sessionsinnehållet, instruktioner inför en övning eller en tidsöverenskommelse kodas som Övriga yttranden

"... Jag har tagit fram några exempel på det, om du vill höra dem?" [Övriga yttranden]

14

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
15
KCP/MIQA¹⁵

Övergripande handledarbeteenden

- Återspeglar kodarens övergripande bedömning på en skala mellan 1-5. För att nå upp till en viss poäng ska kriterierna vara tydligt uppfyllda (Vid tveksamheter tilldelas lägre poäng)
 - **Har en tydlig struktur och styrning**
 - **Utför aktiv träning**
 - **Skapar en främjande inlärningsmiljö**

15

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
16
KCP/MIQA¹⁶

Har en tydlig struktur och styrning

3. Handledaren påverkar handledningens innehåll och struktur.

Ex: Handledaren har upprättat/upprättar en agenda för handledningssessionen och följer den sedan i stora drag.

Ex: Handledaren gör tydliga försök att styra innehållet och strukturera sessionen så att alla deltagare i handledningsgruppen får någorlunda jämnt talutrymme och handledningstid.

16

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
17
KCP/MIQA¹⁷

Har en tydlig struktur och styrning

5. Handledaren håller genomgående i handledningens innehåll och struktur och tar samtidigt in och balanserar de handleddas önskemål.

Ex: Handledaren har upprättat/upprättar en gemensam agenda med tydlig form och innehåll, följer den sedan genomgående med till exempel riktmärken/återkopplingar till agendan, men är samtidigt flexibel genom att väva in de handleddas önskemål och bidrag.

17

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
18
KCP/MIQA¹⁸

Har en tydlig struktur och styrning

1.Handledningssessionens struktur och/eller innehåll framgår aldrig riktigt tydligt.

Ex: Handledaren har inte upprättat/upprättar ingen agenda (form och innehåll) för handledningen och de handledda vet därmed aldrig riktigt vad de ska förvänta sig av sessionen, och/eller får själva ta ansvar för innehåll och struktur under sessionen.

18



Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
19
KCP/MIQA¹⁹

Utför aktiv träning

3. Handedaren utför aktiv träning tillsammans med de handledda under handlednings-sessionen.

Ex: Handedaren skapar aktiviteter under handledningen som ger de handledda möjlighet att träna sina färdigheter i form av behandlare.

19

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
20
KCP/MIQA²⁰

Utför aktiv träning

5. HL genomför tydligt avgränsade/definierade aktiviteter under sessionen. Övningarna är anpassade och de handledda ges möjlighet till upprepad träning

Ex: HL genomför aktiviteter som låter de handledda öva i form av behandlare. HL samarbetar med de handledda, och kontext + beteenden som ska övas är tydligt avgränsade och definierade. Övningarna är genomgående anpassade efter de handleddas färdighetsnivå, och handledaren ger fortlöpande feedback/modellerar. De handledda ges möjlighet till upprepad träning.

20


Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
21
KCP/MIQA²¹

Utför aktiv träning

1. Handledaren utför inte aktiv träning tillsammans med de handledda under handledningssessionen.

Ex: Handledaren skapar inga aktiviteter under handledningen som ger de handledda möjlighet att träna sina färdigheter i form av behandlare.

21


Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
22
KCP/MIQA²²

Skapar en främjande inlärningsmiljö

3. Handledaren arbetar med de handleddas känsla av kompetens och förmåga och/eller vilja att lära sig och använda metoden.

Ex: Nivån och innehållet i handledningen anpassas efter de handleddas färdigheter och kontext. Handledaren bekräftar även de handleddas nuvarande färdighetsnivå, förmåga att lära sig och använda metoden och/eller upplevelsen av metodanvändbarheten i respektive kontext.

22



Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
23
KCP/MIQA²³

Skapar en främjande inlärningsmiljö

5. I samarbete med de handledda arbetar HL genomgående aktivt/flexibelt med att förstärka de handleddas känsla av kompetens och förmåga och vilja att lära sig/ använda metoden.

Ex: HL anpassar genomgående innehållet efter de handleddas färdigheter/kontext, och skapar innehåll som hjälper dem bygga vidare på nuvarande kunskaper/färdighetsnivå + arbetar aktivt med att lyfta fram och bekräfta nuvarande färdigheter, förmåga att lära sig och använda metoden och/eller upplevelsen av metodanvändbarheten i respektive kontext.

23

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
24
KCP/MIQA²⁴

Skapar en främjande inlärningsmiljö

1. HL har inget fokus på att förstärka vare sig de handleddas känsla av kompetens, motivation att använda metoden, eller avsikt att fortsätta utvecklas och förbättras.

Ex: Nivån och innehållet i handledningen anpassas inte efter färdigheter/kontext. HL arbetar inte heller aktivt med upplevelse av förmåga att lära sig eller metodanvändbarheten i respektive kontext. De handledda lämnas därmed med en känsla av att metoden är (för) svår att lära sig och/eller inte passar i just deras kontext.

24

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
25
KCP/MIQA²⁵

Clinical Psychology & Psychotherapy 



RESEARCH ARTICLE |  Open Access |   

A behaviour-based coding tool for assessing supervisors' adherence and competence: Findings from a motivational interviewing implementation study

Maria Beckman , Sven Alfonsson, Ingvar Rosendahl, Anne H. Berman, Helena Lindqvist

First published: 21 June 2022 | <https://doi.org/10.1002/cpp.2763>



25

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
26
KCP/MIQA²⁶

A behavior-based coding tool for assessing supervisors' adherence and competence: Findings from a motivational interviewing implementation study (8)

- Internal consistency and inter-rater reliability of ESSA
- Describes strategies and techniques used by 10 supervisors in 35 MI supervision sessions
- The internal consistency (globals) was acceptable ($\alpha=0.71$).
- Inter-rater reliabilities for frequency counts in the moderate to good range, except for two in the poor range
- Inter-rater reliability for one of the globals was in the moderate range, three were in the poor range

26

Centrum för psykiatrforskning |   2023-03-27
27
KCP/MIQA²

1. American Psychological Association. Guidelines for Clinical Supervision in Health Service Psychology 2014. Available from: <http://apa.org/about/policy/guidelines-supervision.pdf>.
2. Borders LD, DeKruyf L, Fernando DM, Glossoff HL, Hays DG, Page B, et al. Best practices in clinical supervision 2011. Available from: <http://www.acesonline.net/resources/best-practices-clinical-supervision>.
3. Roth A, Pilling S. A competence framework for the supervision of psychological therapies. <https://www.ucl.ac.uk/pals/research/clinical-educational-and-health-psychology/research-groups/core/competence-frameworks-82009>.
4. The Psychology Board of Australia. Guidelines for supervisors and supervisor training providers <http://www.psychologyboard.gov.au/Registration/Supervision/Supervisor-training.aspx> 2013.
5. Falender CA, Shafranske EP. Clinical supervision: the state of the art. *J Clin Psychol*. 2014;70(11):1030-41. doi: 10.1002/jclp.22124. PubMed PMID: 25220545.
6. Milne D, Reiser RP. A Rationale for Evidence-Based Clinical Supervision. *Journal of Contemporary Psychotherapy*. 2012;42(3):139-49. doi: 10.1007/s10879-011-9199-8.
7. Martino S, Gallon S, Ball S, Carroll KM. A Step Forward in Teaching Addiction Counselors How to Supervise Motivational Interviewing Using a Clinical Trials Training Approach. *Journal of Teaching in the Addictions*. 2008;6(2):39-67. doi: 10.1080/1533270
8. Beckman, M., Alfonsson, S., Rosendahl, I., Berman, A. H., & Lindqvist, H. (2022). A Behavior-based Coding Tool for Assessing Supervisors' Adherence and Competence: Findings From a Motivational Interviewing Implementation Study. *Clinical Psychology & Psychotherapy*. <https://doi.org/10.1002/cpp.2763>